

## IT Services Support

**Hochschule Luzern**  
Werftstrasse 4  
Postfach  
6002 Luzern  
T +41 41 228 21 21  
hslu.ch/servicedesk,  
servicedesk@hslu.ch

Luzern, 22. Juni 2022

### MFA (Multifaktor-Authentifizierung) mit Benutzerkonto

**Kurzbeschreibung:** Anleitung zur Registrierung bei MFA an der Hochschule Luzern für Benutzerinnen und Benutzer **mit** einer E-Mail-Adresse der HSLU/PHLU.

**Klassifikation:**  IT intern  Public  
 Andere

**Kundengruppe:**  HSLU  PHLU  
 Andere

**Rolle:**  Mitarbeitende/Doz.  Studierende  
 Andere

**Geräteverwaltungstyp:**  HSLU/PHLU-Geräte  Private Geräte  
 Andere

**Betriebssystem:**  Windows  Mac  
 Andere

**Publikation:**  hslu.ch/servicedesk  inside.hslu.ch  
 Andere

**Support:** Web: hslu.ch/servicedesk  
E-Mail: servicedesk@hslu.ch  
Tel: 041 228 21 21  
Portal: servicedesk.hslu.ch

## Änderungsverzeichnis

Version	Datum	Status	Änderungen und Bemerkungen	Bearbeitet von
Nr. 1.0	11.12.2020		Dokument erstellt	ScO
Nr. 1.1	18.01.2021		Anpassung MFA Dienste	ReR
Nr. 1.2	20.04.2021		Erweiterung zweiter Methode	ScO
Nr. 1.3	20.06.2021		Info zu onPrem MFA entfernt	MiH
Nr. 1.4	11.04.2022		Anpassung	ScO
Nr. 1.5	12.04.2022		Neues CD	Wub
Nr. 1.6	28.04.2022		Neues Icon	ScO
Nr. 1.7	22.06.2022		E-Mail-Adresse Studierende ergänzt	Wub
Nr. 1.8	19.07.2022		Neuer Video-Link zur MFA Anleitung	Wub

## Inhaltsverzeichnis

1. Warum MFA? .....	3
2. Voraussetzungen / Anforderungen .....	3
3. Kurzvideo .....	3
4. MFA Registrierung .....	4
4.1. MFA mit Microsoft Authenticator .....	5
4.2. Identitätsprüfung SMS.....	7
4.3. Abschliessen der MFA Registrierung .....	7
5. Verwendung der zweiten Methode .....	9
6. Übersicht aktivierte MFA-Dienste .....	9

## 1. Warum MFA?

Um das Risiko von unberechtigtem Zugriff zu minimieren, wird mittels Kombination unterschiedlicher und insbesondere unabhängiger Komponenten (Faktoren) der Zugang zu sicherheitskritischen Anwendungen an der Hochschule Luzern durch MFA geschützt.

Jeder Nutzer/jede Nutzerin muss sich bei MFA vor oder spätestens bei der ersten Nutzung eines durch MFA gesicherten Dienstes registrieren.

- Schritt 1: Bitte nutzen Sie für die einmalige Registrierung für MFA diesen Link:  
<https://aka.ms/mfasetup>
- Schritt 2: Sie werden aufgefordert, sich mit Ihrer HSLU/PHLU-E-Mail-Adresse bei Microsoft anzumelden.
- Schritt 3: Sie müssen sich auf dem HSLU/PHLU-Account anmelden bzw. Ihr Passwort eingeben.
- Schritt 4: Mit Klick auf "Weiter" beginnt die eigentliche MFA-Registrierung.

Hinweis: Falls Sie die Registrierung nicht vorgängig durchführen, werden Sie bei der ersten Nutzung eines mit MFA gesicherten Diensten automatisch dazu aufgefordert.

### Empfehlung:

Wir empfehlen Ihnen die Authentifizierung mittels einer Authentifizierungs-App. Als Authentifizierungs-App steht die Microsoft Authenticator App (iOS und Android) zum Download auf Ihrem mobilen Gerät zur Verfügung. Mit der App werden Sie bei einer MFA Anmeldung aufgefordert, diese zu genehmigen.

Zusätzlich dient die **Geschäfts- oder Mobile-Nummer** als Identitätsüberprüfung.

Falls Sie über kein Smartphone verfügen, können Sie sich beim Service Desk melden:  
<https://www.hslu.ch/servicedesk>

## 2. Voraussetzungen / Anforderungen

Folgende Voraussetzungen müssen erfüllt sein, um MFA zu verwenden:

- gültiges Benutzerkonto der HSLU/PHLU/BKZ-GS
- Smartphone mit Internetzugang UND mit SIM-Karte ODER Telefonanschluss

## 3. Video-Anleitung

Dieses Video unterstützt Sie bei der Aktivierung der Multifaktor-Authentifizierungs-Lösung:

<https://youtu.be/kjQo8WzUOAM>

Die 4 Schritte der MFA-Aktivierung:

[00:42 Schritt 1](#) - Microsoft Authenticator App auf dem Smartphone installieren

[02:02 Schritt 2](#) - Registrierung im Web-Browser starten

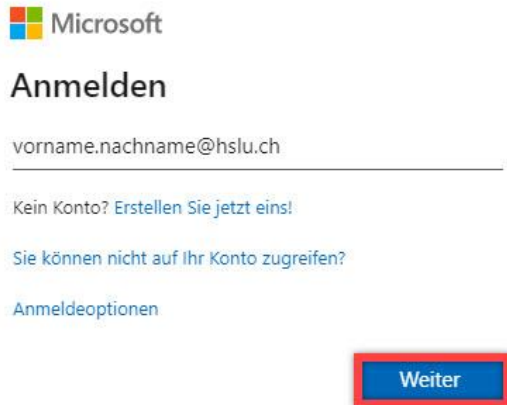
[03:21 Schritt 3](#) - QR-Code mit dem Smartphone scannen

[04:45 Schritt 4](#) - Registrierung im Web-Browser abschliessen

#### 4. MFA Registrierung

Öffnen Sie für die Registrierung ein Browserfenster im privaten Modus:

- Google Chrome: Klicken Sie rechts oben auf das Dreipunkt-Menü -> «Neues Inkognito Fenster»
- Microsoft Edge: Klicken Sie rechts oben auf das Dreipunkt-Menü -> «Neues InPrivate Fenster»
- Firefox: Klicken Sie rechts oben auf das Dreistrich-Menü -> «Neues privates Fenster»
- Safari: In der Safari-App klicken Sie auf «Ablage» -> «Neues privates Fenster»



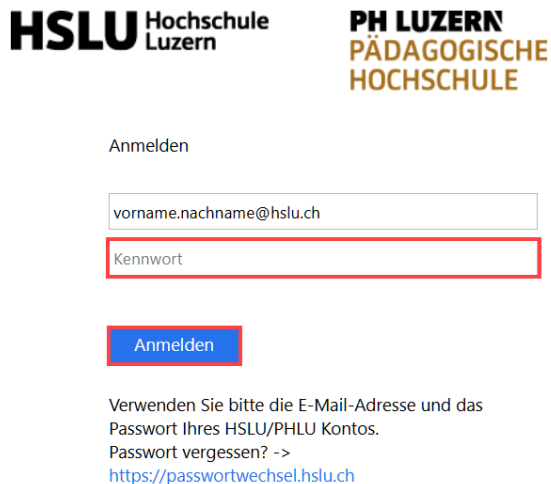
The screenshot shows the Microsoft account login page. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the word "Anmelden" is displayed in a large, bold font. Underneath, there is a text input field containing the email address "vorname.nachname@hslu.ch". Below the input field, there are three links: "Kein Konto? Erstellen Sie jetzt eins!", "Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?", and "Anmeldeoptionen". At the bottom right of the page, there is a blue button with the text "Weiter" highlighted by a red border.

Öffnen Sie anschliessend <https://aka.ms/mfasetup> und melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse an:

- vorname.nachname@hslu.ch*
- vorname.nachname@phlu.ch*
- vorname.nachname@bkz-gs.ch*
- vorname.nachname@stud.hslu.ch*
- vorname.nachname@stud.phlu.ch*

Hinweis: Falls Sie eine Anwendung mit MFA nutzen und die Registration noch nicht vorgenommen haben, werden Sie automatisch auf diese umgeleitet.

Klicken Sie dann auf "Weiter"



The screenshot shows the login page for HSLU Hochschule Luzern and PH LUZERN PÄDAGOGISCHE HOCHSCHULE. At the top left is the HSLU logo, and at the top right is the PH LUZERN logo. Below the logos, the word "Anmelden" is displayed. Underneath, there are two text input fields: the first contains the email address "vorname.nachname@hslu.ch" and the second is labeled "Kennwort" and is highlighted by a red border. Below the input fields, there is a blue button with the text "Anmelden" highlighted by a red border. At the bottom, there is a paragraph of text: "Verwenden Sie bitte die E-Mail-Adresse und das Passwort Ihres HSLU/PHLU Kontos. Passwort vergessen? -> <https://passwortwechsel.hslu.ch>".

Geben Sie Ihr Kennwort ein.

Klicken Sie auf "Anmelden"



## Weitere Informationen erforderlich

Ihre Organisation benötigt weitere Informationen zum Schutz Ihres Kontos.

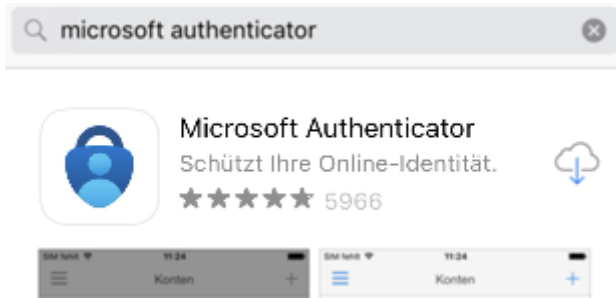
[Anderes Konto verwenden](#)

[Weitere Informationen](#)

Weiter

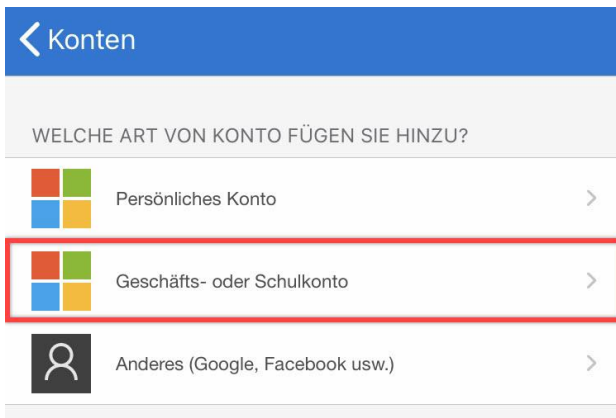
Mit dem Klick auf "Weiter" beginnt die MFA Registrierung.

### 4.1. MFA mit Microsoft Authenticator



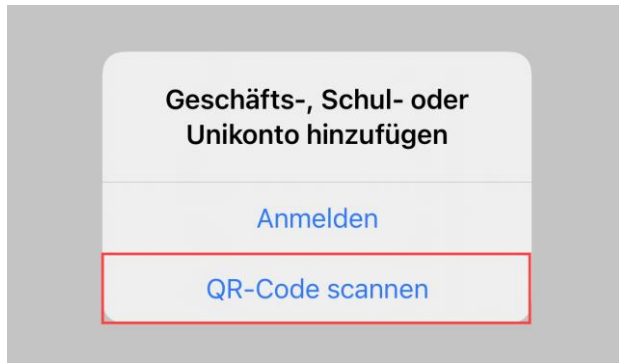
Installieren Sie die kostenlose Authenticator App von Microsoft auf Ihrem Smartphone. Suchen Sie dazu abhängig von Ihrem Mobile-Betriebssystem nach dem «**Microsoft Authenticator**»:

- iOS = App Store
- Android = Play Store



Starten Sie die App und fügen Sie ein Konto hinzu, indem Sie "Geschäfts- oder Schulkonto" wählen.

Wenn Sie schon ein Konto eingebunden haben, klicken Sie oben rechts auf das Plus-Zeichen (iOS) oder auf die drei Punkte -> Account hinzufügen (Android).



Tippen Sie auf «QR-Code scannen»



Im Webbrowser klicken Sie auf "Weiter"

### Microsoft Authenticator



Rufen Sie zuerst die App ab.

Installieren Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Smartphone. [Jetzt herunterladen](#)  
Nachdem Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Gerät installiert haben, wählen Sie "Weiter".

[Ich möchte eine andere Authentifikator-App verwenden](#)

**Weiter**



Klicken Sie auf "Weiter"

### Microsoft Authenticator



Konto einrichten

Lassen Sie bei Aufforderung Benachrichtigungen zu. Fügen Sie dann ein Konto hinzu, und wählen Sie die Option für ein Geschäfts-, Schul- oder Unikonto aus.

Zurück

**Weiter**



Scannen Sie aus der App den QR-Code und klicken Sie anschliessend auf "Weiter"

### Microsoft Authenticator

QR-Code scannen

Verwenden Sie die Microsoft Authenticator-App, um den QR-Code zu scannen. Auf diese Weise wird die Microsoft Authenticator-App mit Ihrem Konto verknüpft.

Nachdem Sie den QR-Code gescannt haben, wählen Sie "Weiter".



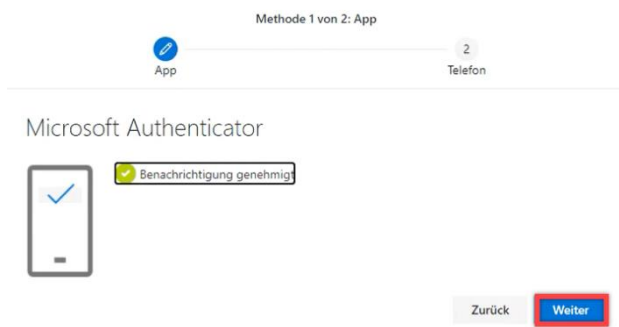
Das Bild wird nicht gescannt?

**2**

Zurück

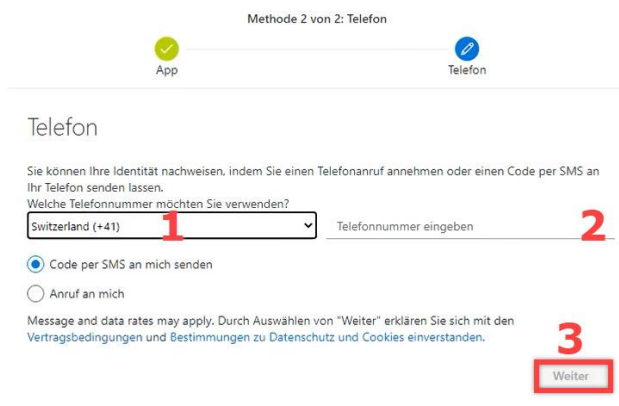
**Weiter**

Nachdem Sie auf "Weiter" geklickt haben, werden Sie auf dem Smartphone in der App aufgefordert, die Anmeldung zu genehmigen.



Mit dem Klick auf "Weiter" gelangen Sie zur Identitätsprüfung.

## 4.2. Identitätsprüfung SMS



Wählen Sie die Vorwahl der Schweiz aus und geben Sie Ihre Mobilnummer ein.

Klicken Sie dann auf "Weiter"



Geben Sie den Code ein, den Sie per SMS erhalten haben.

Klicken Sie danach auf "Weiter", um die MFA Registrierung abzuschliessen.

## 4.3. Abschliessen der MFA Registrierung



Klicken Sie auf "Fertig"

Klicken Sie auf "Weiter"



## Weitere Informationen erforderlich

Ihre Organisation benötigt weitere Informationen zum Schutz Ihres Kontos.

[Anderes Konto verwenden](#)

[Weitere Informationen](#)



Klicken Sie auf "Fertig"

Die MFA Registrierung ist abgeschlossen.

Erfolgreich!

Sehr gut! Ihre Sicherheitsinformationen wurden erfolgreich eingerichtet. Klicken Sie auf "Fertig", um die Anmeldung fortzusetzen.

**Standardanmeldemethode:** Microsoft Authenticator – Benachrichtigung



Telefon  
+41 079



Microsoft Authenticator



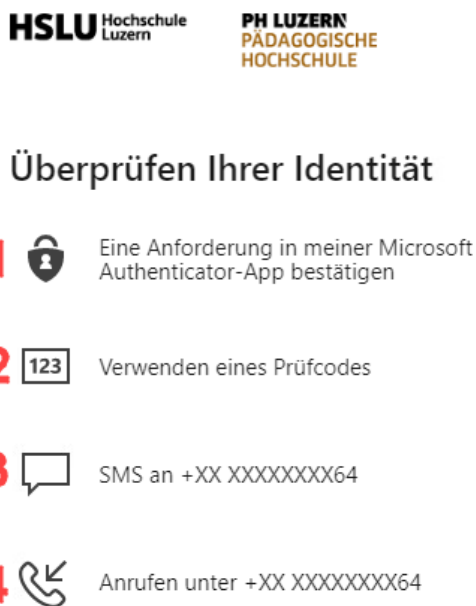


## 5. Verwendung der zweiten Methode

Während der Registrierung für MFA wurden zwei Methoden registriert: Die Authenticator-App und die Identitätsprüfung über SMS. Dabei ist die Authenticator-App die Standardanmeldemethode, wenn es zu einer Anmeldeanforderung kommt. Sofern man keinen Zugriff auf die Authenticator-App hat, kann man auf die zweite Methode zurückgreifen:



Klicken Sie dafür während einer Anmeldeanforderung auf «Auf andere Weise anmelden»...



... und wählen Sie eine der aufgezeigten Methoden aus.

Legende:

1. Bestätigung über die Microsoft Authenticator-App
2. 6-stelliger Prüfcode aus einer registrierten Authenticator-App (z.B. Google Authenticator oder Authy)
3. 6-stelliger Code wird per SMS an die registrierte Nummer gesendet
4. Anruf an die registrierte Nummer mit der Aufforderung die Raute-Taste (#) zu drücken

Falls Sie keinen Zugriff mehr auf Ihre Methoden haben sollten, melden Sie sich beim Service Desk: <https://www.hslu.ch/servicedesk>

## 6. Übersicht aktivierte MFA-Dienste

Eine Übersicht der aktivierten MFA-Dienste finden Sie auf der Seite des Service Desks: <https://www.hslu.ch/de-ch/servicedesk/anleitungen/security-tools/>